

Das RAL-Gütezeichen Energiehandel: Kontrollen für den Verbraucherschutz

<http://www.guetezeichen-energiehandel.de/das-ral-guetezeichen-energiehandel-kontrollen-fur-den-verbraucherschutz/>

Das RAL-Gütezeichen Energiehandel informiert seit dem Jahr 2003 die Verbraucher von Brennstoffen und ausgewählten Kraftstoffen über seriöse und zuverlässige Anbieter, die regelmäßig auf ihre Produkt- und Servicequalitäten überprüft werden. Hintergrund ist die Tatsache, dass der einzelne Kunde beim Bezug von Wärmeenergie üblicherweise weder die Produktgüte noch die korrekte Einhaltung der vereinbarten Liefermenge kontrollieren kann. Beide Aspekte sind jedoch Bestandteil des strengen Anforderungskatalogs, der einer Verleihung des RAL-Gütezeichens Energiehandels vorausgeht.

Im Rahmen unangemeldeter Kontrollbesuche bei den Energielieferanten nehmen die Prüfer nicht nur die Brennstoffe und Kraftstoffe selbst unter die Lupe, sondern z. B. auch das Zählwerk und die Kontrollschaugläser an den Tankwagen sowie die Stempel der Eichbehörde. Die Sicherheitsstandards, die Fachkenntnisse des Personals und die Preistransparenz gehören ebenfalls zu den nachzuweisenden Qualitätskriterien. Lieferpfusch oder Manipulationen bei der Abrechnung durch schwarze Schafe unter den Händlern werden auf diese Weise in hohem Maße verhindert.

Heizungsbesitzer können diesen Verbraucher-Service nicht nur für Heizöl in Anspruch nehmen: Auch bei der Bestellung von Flüssiggas, Braun- und Steinkohle sowie Holz signalisiert das RAL-Gütezeichen Energiehandel Produktgüte und Zuverlässigkeit. Zusätzlich kann das Prädikat auch den Handel mit Dieselkraftstoff und Biodiesel transparenter machen. Ausführliche Informationen gibt es im Internet unter www.guetezeichen-energiehandel.de.

© Gütegemeinschaft Energiehandel e.V.