

Am Anfang steht die Null Tipps zum Heizöl-Einkauf

<http://www.guetezeichen-energiehandel.de/am-anfang-steht-die-null-tipps-zum-heizol-einkauf/>



Der Hausbesitzer hat monatelang den Heizölmarkt beobachtet, regelmäßig die Preise verglichen und genau im richtigen Moment bestellt. Ein gutes Gefühl, das allerdings nachträglich einen Dämpfer bekommt, wenn der Tank schneller wieder zur Neige geht als erwartet. Hat da etwas mit der Füllmenge nicht gestimmt? Wurde mehr abgerechnet als tatsächlich geliefert? Fragen, die sich nach einigen Monaten nicht mehr klären lassen. Besser ist es deshalb, bereits im Vorfeld auf Nummer sicher zu gehen. Um gegebenenfalls sofort reklamieren zu können, sollten Heizölkunden bei der Befüllung ihres Tanks Präsenz zeigen und den Armaturenschrank des Tankwagens im Blick haben. Dort befindet sich nämlich die Mengen-Messanlage, die die Werte für die Abrechnung liefert. Das Zählwerk dieser Anlage sollte vor Beginn des Füllvorgangs exakt auf Null stehen. Und ebenso wichtig ist nach erfolgter Tankbefüllung die Übereinstimmung der letzten Zähleranzeige mit der Menge auf dem ausgedruckten Lieferschein.

Diese Vorsichtsmaßnahmen durch eigene Beobachtung helfen allerdings wenig, wenn der Zähler des Lieferfahrzeugs nicht korrekt arbeitet. Dahinter muss nicht böse Absicht stecken, sondern eventuell eine unzureichend gewartete bzw. defekte oder nicht mehr geeichte Mess-Apparatur. Auch diese Fehlerquelle lässt sich jedoch ausschließen, indem der Kunde maßgebliche Kontrollaufgaben den Profi-Gutachtern überlässt, die für das RAL-Gütezeichen Energiehandel tätig sind. Sie überprüfen bei unangemeldeten Kontrollbesuchen die Betriebsabläufe der Brennstofflieferanten, aber auch die Fahrzeug- und Messtechnik sowie die Gültigkeit der Eichstempel. Erst nach bestandem Check dürfen die Energiehändler auf Tankfahrzeugen oder Geschäftspapieren das begehrte RAL-Gütezeichen führen. Heizölkunden müssen bei der Lieferantenauswahl also lediglich auf diese Auszeichnung achten, um sich auf aktuell geeichte Messtechnik sowie korrekte Abrechnungen verlassen zu dürfen. Eine Auflistung aller Unternehmen,

denen auf diese Weise bereits ein hohes Maß an Seriosität bescheinigt wurde, findet sich auf der Internetseite www.guetezeichen-energiehandel.de. Marktbeobachtung und Preisvergleiche machen schließlich nur dann Sinn, wenn der Kunde für den Preis auch die bestellte Liefermenge bekommt.

Grafik: Gütegemeinschaft Energiehandel

© Gütegemeinschaft Energiehandel e.V.