

# Der Weg zum RAL-Gütezeichen

Prüfungs-Prozedur für Energiehändler



## Ziel

Qualitäts-Kennzeichnung für Brennstoff-Verbraucher:  
Produktgüte, Kunden-Service,  
Lieferzuverlässigkeit

Fremdüberwachung

Eigenüberwachung

Erstüberprüfung